

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナーシングデイこすもす (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 9人

回収数 7人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	7					
	2	7					
	3	5			2		事業所内の様子をわかっていただけるように保護者の方にも内部に入らせていただける機会をつくります
	4	7					
適切な 支援の 提供	5	7					
	6	7					
	7	7					
	8	6	1				
	9	7					
	10	7					
	11	1		4	2		交流はできていません。利用者様の抵抗力が弱く易感染性のため不特定多数の子どもとの交流を積極的に実施する計画は現時点では立てていません。
保護者 への 説明等	12	7					
	13	7					
	14	5		1	1		講習を受けた職員が在職しているためまずは職員が研修を受けることから始めたいと考えています。
	15	7					
	16	7					
	17	7					
	18	2		1	4		不定期ではありますが保護者間交流（昨年度は事業所内で陶芸体験教室の開催）や参観日を行いたいと考えています。年間行事計画に組み込み実施ができればと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	年に2回は協会と合同で訓練を行っています。今年度はこすもす単独で利用者様と一緒に避難訓練を行いました。今後は不審者対応などの訓練も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				体調不良時には速やかに連絡をとります。事故や怪我が発生した場合にも同様の連絡をとっていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				